

# Alfabetizzazione digitale

## percorsi per PC e tablet

**organizzatore e docente:** Michela Fumagalli

**numero lezioni:** 12/2 ore      **max:** 10/12 partecipanti      **destinatari:** adulti

**finalità:** il corso è rivolto a quanti non usano o usano con poca dimestichezza PC tablet e smartphone per collegarsi ad internet e usare il web per informarsi, utilizzare i servizi on line per il cittadino e comunicare in sicurezza.

### **Contenuti del corso:**

**Modulo 0: primo accesso PC / tablet** (conoscere gli strumenti e avviare all'uso, conoscere la rete e collegarsi ad internet)

**Modulo 1: informazione** (la navigazione e la ricerca di informazioni, la loro valutazione, memorizzazione e recupero)

**Modulo 2: comunicazione** (interagire con le tecnologie, condividere contenuti, cittadinanza on line, identità digitale)

**Modulo 3: creazione contenuti** (riconoscimento dei principali contenuti digitali, creazione e salvataggio di un documento di testo)

**Modulo 4: sicurezza** (protezione del dispositivo e dei dati personali)

Il corso è gratuito. Aperto a tutti coloro che vogliono acquisire le competenze di base all'utilizzo dei dispositivi tecnologici per collegarsi a internet e usare il web. Visto il livello del corso e l'opportunità da parte dei partecipanti di poter sperimentare attivamente, si consiglia la frequenza di tutti i moduli formativi proposti e che ogni partecipante sia dotato del proprio dispositivo (pc notebook, tablet o smartphone).

Maggiori dettagli verranno indicati durante l'incontro informativo con il docente.

# CORSO DI ALFABETIZZAZIONE DIGITALE

## Guida per il partecipante

### Obiettivi del corso

Il percorso ha l'obiettivo di sviluppare alcune aree della competenza digitale, approfondendo in particolare l'uso di internet e del web per informarsi, per utilizzare i servizi utili al cittadino e comunicare in sicurezza. Ovviamente per entrare in Internet è anche necessario avere delle conoscenze operative nell'uso del Personal Computer o di un dispositivo mobile come il Tablet: si partirà pertanto dall'uso del mouse e della tastiera per il pc quindi si vedrà come usare il touchscreen per il tablet o smartphone. Si precisa che entrambe le funzionalità saranno presentate indifferentemente dal dispositivo usato dall'utente, su cui si svolgerà il percorso (PC o tablet).

Nella predisposizione del programma e dei materiali, si è pensato di basarsi sul sistema operativo Windows 7 (con alcune possibili integrazioni successive) per il percorso con PC e sul sistema operativo Android 4 per il percorso con Tablet (con eventuali integrazioni successive).

### Metodologia didattica e strumenti

Accompagnano le lezioni d'aula i materiali didattici che sono stati pensati per uno studio /ripasso individuale.

### Programma di dettaglio e materiali

Il programma è strutturato in moduli, ciascun modulo è strutturato per fornire delle competenze specifiche ed i relativi **OBIETTIVI** che è possibile raggiungere:

- *Sono in grado di fare alcune ricerche online attraverso i motori di ricerca. So che diversi motori di ricerca possono fornire risultati diversi.*
- *Posso navigare in internet e cercare informazioni online. Posso articolare le mie esigenze informative e posso selezionare le informazioni che trovo.*
- *So che non tutte le informazioni online sono affidabili.*
- *So come salvare i file e contenuti (ad esempio testi, immagini, musica, video e pagine web). Io so come tornare al contenuto che ho salvato.*
- *Posso salvare, archiviare o taggare file, contenuti e informazioni e ho la mia strategia di archiviazione. Posso recuperare e gestire le informazioni ed i contenuti che ho salvato o memorizzato.*
- *Riesco a comunicare con gli altri utilizzando le funzionalità di base di strumenti di comunicazione, (ad esempio un cellulare, VoIP, chat o e-mail)*
- *Posso condividere file e contenuti con altri attraverso semplici strumenti tecnologici (ad esempio l'invio di allegati alle e-mail, il caricamento di immagini su internet, ecc.)*
- *So che la tecnologia può essere utilizzata per interagire con i servizi e ne uso passivamente alcuni (ad esempio: le comunità online, governo, ospedale o centri medici, banca)*
- *Conosco le norme comportamentali di base che si applicano quando si comunica con gli altri utilizzando gli strumenti digitali.*
- *Sono consapevole dei benefici e dei rischi legati alla identità digitale.*
- *Posso creare semplici contenuti digitali (ad esempio testo o tabelle, o immagini, o audio, etc.).*
- *Posso usare strumenti di base per proteggere i miei dispositivi (per esempio: utilizzo anti-virus, password, ecc).*
- *So che posso condividere solo alcuni tipi di informazioni su di me o gli altri in ambienti online.*

## **Percorso Alfabetizzazione digitale per PC e TABLET (tot. 25 ore)**

Presentazione del corso e del gruppo

### **MODULO 0: PRIMO ACCESSO**

0.1. Conoscere i computer (desktop, laptop, tablet, smartphone)

- Cos'è un dispositivo: Hardware, Software, Sistemi operativi e Applicazioni.

*su PC*

0.2. Usare il computer

- Accendere;
- Il desktop; Icone, Menù, Pulsanti;
- Menù di avvio e barra delle applicazioni;
- Finestre: pulsanti e menù;
- Chiudere e spegnere.

Pratica Guidata 1.1: Usare il menù di avvio, il desktop e le finestre

0.3. Dare input al computer

- Mouse; Clic sinistro, doppio clic, clic destro; Drag and drop; Forme del puntatore;
- Tastiera: tasti principali e combinazioni.

Pratica Guidata 1.2: Usare Mouse e Tastiera

*su Tablet*

0.2. Accendere il Tablet e primo uso

- Accendere il tablet.
- La Home, le icone, l'area notifiche e widget.
- Impostazioni e Applicazioni.
- Chiudere le applicazioni e spegnere il dispositivo.

Pratica Guidata Tablet 1.1: Usare il touchscreen , conoscere la home, le impostazioni e le applicazioni;

0.3. Dare input al Tablet

- Uso del Touchscreen: touch, scorrimento, zoom.
- L'uso della Tastiera integrata.

Pratica Guidata Tablet 1.1 (Vedi sopra)

0.4. Conoscere la rete internet

- Cos'è internet e il web.
- I servizi del web.

0.5. Collegarsi a internet

- Accesso a internet: diversi tipi di connessioni e soluzioni offerte

### **MODULO 1: INFORMAZIONE**

#### **1.1 Navigare, ricercare e filtrare informazioni**

- Principali browser web e uso del browser: navigazione a schede, pulsanti aggiorna, avanti e indietro, zoom.
- Utilizzare le applicazioni per navigare sul web, le funzioni principali e conoscere le differenze.
- Iper testo e link; Siti e pagine web; Indirizzi web.
- Inserire un indirizzo web e navigare un sito attraverso i collegamenti a testo e immagini e i menu.
- Comprendere cos'è un modulo online e come funzionano i moduli online (inserire dati nelle caselle di testo, usare menu e cartelle di spunta, etc.).

Pratica Guidata 1.4: navigare nel web

**Obiettivo** - Sono in grado di fare alcune ricerche online attraverso i motori di ricerca. So che diversi motori di ricerca possono fornire risultati diversi.

- Cosa sono e come funzionano i motori di ricerca.

Pratica Guidata 1.5: Ricercare informazioni

- Usare Google: ricerca con parole chiave; presentazione dei risultati; strumenti per raffinare la ricerca.

- Usare altri strumenti di ricerca Google su contenuti specifici: Immagini, Video, Notizie.

- Usare lo strumento Maps per cercare indirizzi e creare percorsi. nel web

- Usare l'app di Map e il GPS per la localizzazione

Pratica Guidata Tablet 1.4: Ricercare informazioni nel web

Pratica Guidata Tablet 1.5. Uso dell'applicazione Google Maps

**Obiettivo** - Posso navigare in internet e cercare informazioni online. Posso articolare le mie esigenze informative e posso selezionare le informazioni che trovo.

### 1.2. Valutare le informazioni

- Conoscere e applicare alcuni criteri per la credibilità: autore, riferimenti, aggiornamento del contenuto.

**Obiettivo** - So che non tutte le informazioni online sono affidabili.

### 1.3. Memorizzare e recuperare le informazioni

- Conoscere e usare gli strumenti segnalibri e cronologia web.

- Salvare un file dal web (Cartella download).

- Capire come funziona l'organizzazione in cartelle.

- Creare una cartella, Rinominare, copiare, spostare ed eliminare file e cartelle.

- Creare album fotografici per organizzare le immagini

Pratica Guidata 1.6: Salvare e organizzare i contenuti.

Pratica Guidata 1.8: Salvare e organizzare i contenuti con il Tablet

**Obiettivo** - So come salvare i file e contenuti (ad esempio testi, immagini, musica, video e pagine web). Io so come tornare al contenuto che ho salvato.

**Obiettivo** - Posso salvare, archiviare o taggare file, contenuti e informazioni e ho la mia strategia di archiviazione. Posso recuperare e gestire le informazioni ed i contenuti che ho salvato o memorizzato.

## MODULO 2: COMUNICAZIONE

### 2.1. Interagire con le tecnologie

- Conoscere e usare la posta elettronica: a cosa serve, come funziona l'applicazione Gmail

Pratica Guidata 1.8: Usare la posta elettronica di Gmail

**Obiettivo** - Riesco a comunicare con gli altri utilizzando le funzionalità di base di strumenti di comunicazione, (ad esempio un cellulare, VoIP, chat o e-mail).

### 2.2. Condividere informazioni e contenuti

- Condividere link o file con la posta elettronica.

- Commentare e lasciare messaggi.

- Conoscere cosa sono gli strumenti e i social network

**Obiettivo** - Posso condividere file e contenuti con altri attraverso semplici strumenti tecnologici (ad esempio l'invio di allegati alle e-mail, il caricamento di immagini su internet, ecc.)

### 2.3 Impegnarsi nella cittadinanza on line

- Cercare e usare servizi online utili per: o vivere il proprio territorio e la propria comunità ad es. Servizi on line del Comune di Vergiate, o usare mezzi di trasporto (treni, bus, aerei), o prenotare visite sanitarie, o consultare e scaricare documenti previdenziali e fiscali.

- Cercare, scaricare e installare applicazioni con gli Store

Pratica Guidata Tablet 1.9: Usare l'applicazione Play Store per cercare e installare applicazioni dal web

**Obiettivo** - So che la tecnologia può essere utilizzata per interagire con i servizi e ne uso passivamente alcuni (ad esempio: le comunità online, governo, ospedale o centri medici, banca).

#### **2.4. Netiquette**

- Conoscere e applicare la netiquette.

**Obiettivo** - Conosco le norme comportamentali di base che si applicano quando si comunica con gli altri utilizzando gli strumenti digitali.

#### **2.5. Gestire l'identità digitale**

- Conoscere cos'è e come funziona un account

- Termini e condizioni, privacy policy.

- Misure di attenzione per la memorizzazione delle password.

- Creare un account Google.

- Accedere e disconnettersi dal proprio account in sicurezza.

Pratica Guidata 1.7: Creare il proprio account Google.

**Obiettivo** - Sono consapevole dei benefici e dei rischi legati alla identità digitale.

### **MODULO 3: CREAZIONE CONTENUTI**

#### **3.1. Sviluppare contenuto**

- Saper riconoscere diversi tipi di contenuti digitali (ad esempio testo o tabelle, o immagini, o audio, etc)

- Creare e salvare un file di testo (esercizio videoscrittura).

3.1.1: Creare e salvare un documento di testo

**Obiettivo** - Posso creare semplici contenuti digitali (ad esempio testo o tabelle, o immagini, o audio, etc.).

### **MODULO 4: SICUREZZA**

#### **4.1. Proteggere i dispositivi**

- Aggiornamenti del sistema operativo e delle applicazioni.

- Riconoscere e sapersi proteggere malware e spyware.

**Obiettivo** - Posso usare strumenti di base per proteggere i miei dispositivi (per esempio: utilizzo anti-virus, password, ecc).

#### **4.2. Proteggere i dati personali**

- Riconoscere e saper evitare inganni e furti d'identità.

**Obiettivo** - So che posso condividere solo alcuni tipi di informazioni su di me o gli altri in ambienti online.